

THƯ MỜI CUNG CẤP BÁO GIÁ

Kính gửi: Quý công ty, đơn vị có năng lực, kinh nghiệm Cung cấp dịch vụ thuê phần mềm quản lý bệnh viện (HIS, EMR, LIS, PACS)

Bệnh viện Bắc Thăng Long có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: **Thuê hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện và bệnh án điện tử tại bệnh viện Bắc Thăng Long** như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Bắc Thăng Long - Tổ 18 - Thị trấn Đông Anh - Hà Nội.
- Thông tin liên hệ của người trực tiếp nhận báo giá:
Phòng Công nghệ Thông tin (Liên hệ đồng chí Tâm).
Số điện thoại: 0973.046.563.
- Cách thức tiếp nhận báo giá:
 - Bản cứng gửi theo địa chỉ: Phòng CNTT, Bệnh viện Bắc Thăng Long - Tổ 18 - Thị trấn Đông Anh - Hà Nội.
 - Bản mềm gửi theo địa chỉ mail: tamdt1982@gmail.com
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: 17h ngày 29/11/2024.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

Thư mời này đã được đăng tải trên Webservice bệnh viện theo địa chỉ:
<http://benhvienbacthanglong.org.vn>.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

Nội dung yêu cầu báo giá phân hệ, tính năng có phụ lục kèm theo.

Bệnh viện Kính mong các đơn vị tham gia và cung cấp tài liệu.

Xin trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đăng tải trên website;
- Lưu: VT, CNTT.



GIÁM ĐỐC

Vũ Thành Chung

Phụ lục

YÊU CẦU VÀ CÁC TÍNH NĂNG, PHÂN HỆ

(Kèm theo Thư mời cung cấp báo giá số: 1184/BVBTL-CNTT ngày 19/11/2024)

A. Yêu cầu chung

- Phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS, LIS, PACS, EMR) đáp ứng:

+ Thông tư 54/2017/TT-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ Y tế Ban hành bộ tiêu chí ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ sở khám, chữa bệnh;

+ Thông tư số 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế Quy định về hồ sơ bệnh án điện tử;

+ Kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống giám định BHYT và các hệ thống liên quan khác theo quy định của Bộ Y tế, BHXH Việt Nam.

- Các hạng mục cần thuê:

STT	Hạng mục	Thời gian thực hiện	Địa điểm thực hiện
1	Hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện và bệnh án điện tử tại Bệnh viện Bắc Thăng Long - Phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS). - Phần mềm quản lý thông tin xét nghiệm (LIS). - Phần mềm xử lý và lưu trữ hình ảnh (PACS). - Phần mềm quản lý Bệnh án điện tử (EMR).	36 tháng	Bệnh viện Bắc Thăng Long

B. Danh sách chi tiết phân hệ tính năng phần mềm

PHỤ LỤC

PHÂN HỆ, CHỨC NĂNG CHÍNH PHẦN MỀM QUẢN LÝ BỆNH VIỆN VÀ BỆNH ÁN ĐIỆN TỬ

1. Phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS)

- Phân hệ quản lý đăng ký khám chữa bệnh
- Phân hệ quản lý khám bệnh, đơn thuốc ngoại trú
- Phân hệ quản lý nội trú
- Phân hệ quản lý phẫu thuật, thủ thuật
- Phân hệ quản lý chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng
- Phân hệ quản lý xét nghiệm
- Phân hệ quản lý dược, vật tư

- Phân hệ quản lý viện phí
- Phân hệ kế hoạch tổng hợp
- Phân hệ bảo hiểm y tế (BHYT)
- Phân hệ kết nối BHXH thanh quyết toán BHYT (tập tin XML)
- Phân hệ quản trị hệ thống
- Phân hệ quản lý danh mục
- Phân hệ báo cáo thống kê hành chính
- Phân hệ báo cáo thống kê cận lâm sàng (CLS)
- Phân hệ báo cáo thống kê dược
- Phân hệ báo cáo thống kê viện phí
- Phân hệ báo cáo thống kê BHYT
- Phân hệ quản lý bảng giá dịch vụ
- Phân hệ quản lý giường bệnh, phòng bệnh
- Quản lý dashboard phòng mổ
- Phân hệ quản lý suất ăn cho bệnh nhân
- Phân hệ quản lý khám sức khỏe công ty, khám đoàn
- Phân hệ quản lý hàng đợi
- Phân hệ quản lý hóa chất, vật tư, nhà thuốc bệnh viện
- Phân hệ quản lý khoa/phòng cấp cứu
- Phân hệ quản lý lịch hẹn điều trị, nhắc lịch hẹn tái khám
- Phân hệ quản lý hồ sơ bệnh án
- Quản lý lịch làm việc bác sĩ
- Chức năng cấu hình phòng ban hoạt động
- Phân hệ quản lý cảnh báo
- Quản lý hợp đồng điện tử bệnh nhân nội trú

2. Phần mềm quản lý thông tin xét nghiệm (LIS)

- Phân hệ tiếp nhận xét nghiệm
- Phân hệ kết nối HIS-LIS
- Phân hệ kết nối máy xét nghiệm
- Phân hệ quản lý kết quả xét nghiệm
- Phân hệ báo cáo, thống kê
- Phân hệ quản trị hệ thống
- Phân hệ quản lý nội kiểm IQC

3. Phần mềm xử lý và lưu trữ hình ảnh (PACS)

Hệ thống PACS yêu cầu đáp ứng đầy đủ các tính năng sau:

- Quản trị hệ thống
- Cấu hình quản lý máy chủ PACS
- Cấu hình quản lý máy trạm PACS
- Quản lý thông tin chỉ định
- Quản lý danh sách bệnh nhân được chỉ định
- Giao diện kết nối (Interface) 2 chiều với các thiết bị chẩn đoán hình ảnh thông dụng (CT, MRI, X-quang, DSA, siêu âm)
- Interface kết nối, liên thông với HIS
- Quản lý kết quả chẩn đoán hình ảnh
- Hỗ trợ tiêu chuẩn HL7 bản tin, DICOM
- Chức năng đo lường
- Chức năng xử lý hình ảnh 2D
- Chức năng xử lý hình ảnh 3D
- Kết xuất hình ảnh DICOM ra đĩa CD/DVD cùng với phần mềm xem ảnh DICOM hoặc cung cấp đường dẫn truy cập hình ảnh trên web
- Chức năng biên tập và xử lý hình ảnh DICOM
- Chức năng nén ảnh theo giải thuật JPEG2000
- Hỗ trợ xem ảnh DICOM qua WebView
- Hỗ trợ hội chẩn nhiều điểm cầu (multi-site) chẩn đoán hình ảnh qua mạng (hỗ trợ các thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng)

4. Phần mềm quản lý bệnh án điện tử (EMR)

- Phân hệ quản lý bệnh án
- Phân hệ quản lý tiếp đón nội trú
- Phân hệ quản lý thông tin giường bệnh
- Phân hệ quản lý hình ảnh trên bệnh án
- Phân hệ quản lý danh mục
- Phân hệ quản lý người dùng
- Phân hệ quản lý đăng nhập/đăng xuất hệ thống
- Phân hệ quản lý đơn vị
- Phân hệ quản lý dữ liệu
- Phân hệ quản lý lưu vết, lịch sử người dùng hệ thống
- Phân hệ quản lý ký số trên bệnh án
- Phân hệ quản lý xác thực vân tay của người bệnh
- Phân hệ quản lý tổng hợp hồ sơ bệnh án
- Phân hệ quản lý phẫu thuật, thủ thuật
- Hệ thống quản lý báo cáo

- Quản lý thông tin hành chính
- Lưu trữ và phục hồi hồ sơ bệnh án
- Quản lý kết nối, liên thông theo các tiêu chuẩn (kết xuất bệnh án điện tử theo tiêu chuẩn HL7)
- Quản lý hạ tầng thông tin
- Phân hệ xem bệnh án trên thiết bị di động.

5. Triển khai giải pháp chữ ký số tích hợp phần mềm quản lý bệnh viện:

Thuê giải pháp chữ ký số tích hợp vào phần mềm quản lý bệnh viện đảm bảo cho 100 người dùng (Lãnh đạo, Bác sỹ, kế toán,...).

Yêu cầu:

- Hỗ trợ online 24/7 cho hệ thống phần mềm;
- Đào tạo người dùng mới tập trung định kỳ;
- Hàng tuần bên B có trách nhiệm chuyển dữ liệu (database) về máy tính đặt tại bên A, máy tính đảm bảo cấu hình do bên B yêu cầu để đáp ứng lưu trữ được dữ liệu.

Bên B phải cung cấp công cụ để Bên A khai thác dữ liệu.

- Trong quá trình vận hành, nếu bên A yêu cầu sửa đổi, bổ sung thêm chức năng mới đáp ứng yêu cầu của Sở Y tế, Bộ Y tế, BHXH: hai bên sẽ bàn bạc phương thức và thời gian để hoàn thiện yêu cầu đó, nhằm đảm bảo hoạt động liên tục và đúng tiến độ không để ảnh hưởng đến báo cáo của bên A.

- Bên A cung cấp tài liệu mô tả yêu cầu chi tiết kèm văn bản quy định của Sở Y tế, Bộ Y tế, BHXH và có ký xác nhận của Lãnh đạo bệnh viện trước khi gửi sang bên B;

- Bên A thực hiện kiểm thử yêu cầu khi được đáp ứng và lập biên bản xác nhận đáp ứng theo tài liệu yêu cầu;

- Để đảm bảo hệ thống không bị ngừng trệ quá 15 phút, Bên B khi cần thực hiện nâng cấp đáp ứng các yêu cầu của Sở Y tế, Bộ Y tế, BHXH sẽ thực hiện thông báo và thực hiện khi được sự đồng ý của Bên A

- Những yêu cầu phát sinh riêng của bên A để đáp ứng công tác quản lý, bên B có quyền từ chối để đảm bảo tính ổn định của phần mềm, hạn chế lỗi phát sinh hoặc nếu được có thể bàn bạc với bên A đưa ra lộ trình nâng cấp sau chốt được các nội dung gồm: khối lượng công việc, thời gian, chi phí phát sinh .

- Bên B có quyền từ chối hỗ trợ các yêu cầu do lỗi của người sử dụng hoặc do nghiệp vụ đặc thù cần xử lý cần phải can thiệp dữ liệu để đảm bảo dữ liệu lên báo cáo ổn định không gây sai khi tổng hợp lên báo cáo.

- Khi xảy ra lỗi ở báo cáo của các khoa phòng do phần mềm, bên B có trách nhiệm khắc phục trong thời gian không quá 01 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ thông tin.

- Đảm bảo yêu cầu bảo mật dữ liệu Bệnh viện.

10/11/2023

